УТВЕРЖДАЮ:
И.О. Начальника управления народного образования
Администрации городского округа Дубна
Московской области
_____ Жаленкова С.А.
(подпись)
20.01.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением
города Дубны Московской области, лицеем № 6 имени академика Г.Н. Флёрова
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
– Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации: своевременное внесение изменений в информацию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Постоянно В течение года	Зам. директора по УВР Лемешева Елена Борисовна	Проведено совещание при директоре: ознакомление с результатами НОКОУ; назначение ответственных лиц по	20.01.2021

– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации				устранению недостатков.	
– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Заседание учебно-методических кафедр с рассмотрением вопроса о своевременной сдаче информации учителями для размещения на сайте лицея Заседание Совета по развитию лицея с результатами проверки нужного объема информации о деятельности лицея, размещенного на сайте Информирование через классные, общешкольные родительские собрания о наличии электронного сервиса для внесения жалоб, предложений.	январь и сентябрь февраль, октябрь 2021 март, апрель 2021	Ведущий инженер по ИКТ: Андрианов Юрий Иванович; Педагог дополнительного образования: Шарапов Алексей Евгеньевич	Все специалисты, работающие с сайтом проинструктированы. На сайте опубликованы контакты служб и специалистов в закладке «Сведения об образовательной деятельности»	Январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг На сайте создать закладку «Обращение граждан», где отражается	май 2021	Директор лицея Кренделева	На сайте опубликованы локальные нормативные акты лицея в	январь

комфортных условиях Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	статистика и результативность обращений Провести родительские собрания по данному вопросу Провести анализ действующих локальных актов лицея с целью приведения в соответствие с законодательством и внести соответствующие изменения в соответствующую закладку сайта Рассмотрение на заседании Совета по развитию лицея вопроса: «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	март 2021 август-сентябрь 2021 сентябрь 2021	Наталья Георгиевна Зам. директора по ВР Белова Юлия Олеговна Директор лицея Кренделева Наталья Георгиевна Председатель Совета по развитию лицея Дорофеева Наталья Николаевна	специальной закладке	
III. Доступность услуг для инвалидов					
- Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов - В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - Недостатков нет,	Для выполнения рекомендаций: создать достаточные условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися; разместить на официальном сайте следующую информацию об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;	в течение 2021 года февраль 2021	Директор лицея Кренделева Наталья Георгиевна Зам. директора по ВР Белова Юлия Олеговна	Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	на 01.01.2021

Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам. Организация доступности для слабовидящих: размещение на входных дверях предупредительного знака «желтый круг», тактильной плитки по ходу движения; оборудование санитарно-гигиенёёёёёёёёёёёёёёёёёёёёёёёёёёёёёёёёёический помещений для маломобильных категорий получателей услуг.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное	– Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг – Повысить уровень доброжелательности персонала организации – Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия Для выполнения рекомендаций: организовать и провести практический семинар по обмену опытом: «Этические нормы поведения учителя в общении с участниками образовательного процесса». Подготовить и провести заседание	февраль 2021	Директор лицея Кренделева Наталья Георгиевна Зам. директора по ВР Белова Юлия Олеговна Зам. директора по УВР Хохлова	Публичный доклад День открытых дверей Отсутствие обоснованных жалоб. Общешкольная родительская конференция	Ежегодно выполняется

оказание услуг – Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	педагогического совета: «Профессиональный имидж учителя» Усиление контроля за соблюдением работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	ноябрь 2021	Анна Владимировна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
– Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг – Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	– Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию – Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом Для выполнения рекомендаций: обновление компьютерной техники в кабинетах информатики; организовать и провести анонимное анкетирование на сайте лицея в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг; совместное заедание Родительского комитета и Совета по развитию лицея: «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности в лицее»	Постоянно, по мере необходимости и возможностей лицея май 2021 октябрь 2021	Директор лицея Кренделева Наталья Георгиевна Зам. директора по ВР Белова Юлия Олеговна Председатель Совета по развитию лицея Дорофеева Наталья Николаевна Председатель РК	Проведен ремонт 1 этажа здания, санузлы на всех этажах	Декабрь 2020

			Лемагина Светлана Владимировна		

Директор лицея № 6 Н.Г. Кренделева